

**Centro Interamericano de Administraciones Tributarias CIAT**

**53a ASAMBLEA GENERAL**



**EL FACTOR HUMANO: EL CEREBRO DE LA ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA  
(SELECCIÓN, GESTIÓN Y CAPACITACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS)**

**PROGRAMA**

**21 - 23 de mayo de 2019  
La Habana, Cuba**



**PROGRAMA DIARIO DE ACTIVIDADES**

**EL FACTOR HUMANO: EL CEREBRO DE LA ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA (SELECCIÓN, GESTIÓN Y CAPACITACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS)**

**Martes, 21 de mayo de 2019**

Hora			TEMA	
De	A	Tiempo		
9:00	10:15	1:15	<b>Ceremonia Inaugural</b>	
		0:05	Presentación de las autoridades de la mesa presidencial	
		0:10	Palabras del Sr. Márcio F. Verdi, Secretario Ejecutivo del CIAT	
		0:10	Palabras de la Sra. Mary Blanca Ortega Barredo, Jefa de la ONAT y Presidenta del Consejo Directivo del CIAT	
		0:25	Palabras de la Sra. Meisi Bolaños Weiss, Ministra de Finanzas y Precios de Cuba	
		0:25	Foto oficial, Café e Integración	
10:15	11:40	1:25	<b>Panel Inaugural: El Factor Humano: El Cerebro de la Administración Tributaria</b>	
		0:05	Moderador:	Canadá, Michael Snaauw, Comisionado Asistente - CRA
		0:20	Orador:	Cuba, Vladimir Regueiro Ale, Viceministro de Finanzas y Precios
		0:20	Orador:	España, Jesús Gascón, Director General - AEAT
		0:20	Orador:	OCDE, Grace Pérez-Navarro, Subdirectora - CTPA
		0:20	Orador:	FMI, Victoria Perry, Subdirectora - FAD
11:40	13:20	1:40	<b>Panel 1: La planeación del talento humano en las administraciones tributarias</b>	
		0:05	Moderador:	Costa Rica, Carlos Vargas, Director General de Tributación.
		0:20	Orador:	Noruega, Anne Sigrun Moen, Directora de RRHH - NTA. "Estrategias y prioridades de los Recursos Humanos o Modelo de Madurez de los Recursos Humanos".
		0:20	Orador:	Honduras, Ana Meza, Directora Nacional de Talento Humano - SAR. "La Planeación del Talento Humano en las Administraciones Tributarias".
		0:20	Orador:	Portugal, Damasceno Dias, Sub-Director General - AT. "Alineación del talento humano a la estrategia institucional (Gestión de talento Senior)".
		0:20	Orador:	Uruguay, Carmen Colaneri, Directora División Interior - DGI. "Déficit de personal".
		0:15	Debate:	
13:20	14:55	1:35	Almuerzo	
14:55	16:55	2:00	<b>Mesa Redonda 1</b>	
			<b>Tema: ¿Qué estamos buscando? El perfil del nuevo administrador tributario</b>	
			Moderador:	Santiago Díaz de Sarralde, Director de Estudios e Investigaciones Tributarias - CIAT
			Participantes:	Bolivia, Mario Cazón, Presidente Ejecutivo - SIN
				Ecuador, Marisol Andrade, Directora General - SRI
				IOTA, Hans D'hondt, Presidente
				Perú, Claudia Suarez, Superintendente Nacional - SUNAT
				República Dominicana, Magin Díaz, Director General - DGII

**Miércoles, 22 de mayo de 2019**

Hora			TEMA	
De	A	Tiempo		
9:00	10:50	1:50	<b>Panel 2: Los Procesos de Dotación de Personal (I)</b>	
		0:10	Moderador	Barbados, Wayne Forde, Comisionado de Ingresos, Autoridad de Ingresos
		0:20	Orador	Argentina, Facundo Rocha, Subdirector General de Recursos Humanos - AFIP. <i>"Procesos de Selección en el marco de la Administración Tributaria"</i> .
		0:20	Orador	Chile, Fernando Barraza, Director - SII. <i>"Modernización del Sistema de Carrera en las Ats: la experiencia del SII en procesos de desarrollo interno basado en el mérito y la gestión de competencias laborales"</i> .
		0:20	Orador	España, Celso González González, Director del Departamento de Recursos Humanos - AEAT. <i>"Planificación e implementación de los procesos selectivos de personal en la Agencia Tributaria"</i> .
		0:20	Orador	Brasil, Mara Lucia Vieira, Coordinadora de Desarrollo de Competencias - RFB. <i>"Administración de personal con enfoque en la ubicación según el perfil profisiográfico y procesos selectivos para dirigentes"</i> .
		0:20	Debate	
10:50	11:20	0:30	Café e integración	
11:20	13:30	2:10	<b>Panel 3: Los procesos de dotación de personal (II)</b>	
		0:10	Moderador:	Trinidad y Tobago, Ravi Taklalsingh, Comisionado - IRD
		0:20	Orador:	Kenia, Lorraine Malinda, Subcomisionada - KRA. <i>"Contratación basada en el desempeño. Procedimientos de Reclutamiento en la Autoridad de Ingresos de Kenia"</i> .
		0:20	Orador:	Países Bajos, Jowi Bijsterbosch, Director de RRHH, Ministerio de Finanzas. <i>"Campaña de reclutamiento de la NTCA"</i>
		0:20	Orador:	Paraguay, Elena Spezzini, Coordinadora Interina Gestión de Talento Humano - SET. <i>"Procesos de selección e ingreso"</i> .
		0:20	Orador:	Cuba, Belkis Pino, Vice Jefa - ONAT
		0:20	Orador:	China, Guo Shunmin, Subdirectora General de la Oficina General - STA, <i>"Introducción a BRITACOM y Gestión de Desempeño en la STA"</i> . Hu Jing, Directora de la División de Administración del Servicio Civil del Departamento de Personal de la STA, <i>"DAR: Cómo motivar a 800,000 funcionarios para lograr la excelencia"</i> .
		0:20	Debate	
13:30	15:00	1:30	Almuerzo	
15:00	17:00	2:00	<b>Mesa Redonda 2</b>	
			<b>Tema: Atracción y retención de talento en las administraciones tributarias (estabilidad laboral; servicio civil; remuneraciones; carrera profesional; estrategias de retención; etc.)</b>	
			Moderador:	Raúl Zambrano, Director de Asistencia Técnica y TIC - CIAT
			Participantes:	Brasil, Mara Lucia Vieira. Coordinadora de Desarrollo de Competencias - RFB
				Canadá, Michael Snaauw, Comisionado Asistente, CRA
				CREDAF, Jean-Marc Niel, Secretario General
				Jamaica, Judith Smith-Richards, Oficial en Jefe de Gestión y Desarrollo de Recursos Humanos - TAJ
				México, Hugo Juarez Palacios, Administrador Central del Ciclo de Capital Humano - SAT

**Jueves, 23 de mayo de 2019**

Hora			TEMA	
De	A	Tiempo		
9:00	10:15	1:15	<b>Panel 4: Desarrollo y formación de los RRHH en las Administraciones Tributarias (I)</b>	
		0:05	Moderador:	Guatemala, Adriana Estevez Claveria, Directora, Superintendencia de Administración Tributaria - SAT
		0:20	Orador:	Canadá, Michael Snaauw, Comisionado Asistete - CRA. <i>"Marcos de aprendizaje y desarrollo. Enfoques, trayectorias y metodologías de aprendizaje"</i> .
		0:20	Orador:	Angola, Silvio Franco Burity, Presidente del Consejo de Administración - AGT. <i>"Desarrollo de personal en las administraciones fiscales: Formación y/o capacitación de servidores al ingresar y desarrollo permanente"</i> .
		0:20	Orador:	India, Subhash Jangala, Subsecretario - CBDT. <i>"Educación y/o capacitación de funcionarios al ingresar y desarrollo permanente"</i> .
		0:10	Debate	
10:15	10:45	0:30	Café	
10:45	11:40	0:55	<b>Panel 5: Desarrollo y formación de los RRHH en las Administraciones Tributarias (II)</b>	
		0:05	Moderador:	Nigeria, Fred Femi Akinfala, Subdirector - FIRS
		0:20	Orador:	Guatemala, Abel Francisco Cruz, Superintendente de Administración Tributaria - SAT. <i>"Desarrollo de las personas en las Administraciones Tributarias"</i> .
		0:20	Orador:	Francia, Michel Ramir. Director de la Unidad de Formación - ENFiP
		0:10	Debate	
11:40	13:00	1:20	<b>Mesa Redonda 3</b>	
			<b>Tema: La administración del desempeño (Técnicas de evaluación del desempeño y sus efectos; las distintas dimensiones del desempeño)</b>	
			Moderador:	Márcio F. Verdi, Secretario Ejecutivo - CIAT
			Participantes	CATA, Jonathan Swerdlow, Vicepresidente
				Italia, Stefano Gesuelli, Jefe de la Misión Italiana ante el CIAT
				IOTA, Miguel Silva Pinto, Secretario Ejecutivo
13:00	13:35	0:35	Presentaciones	
		0:05	Moderador:	CIAT, Márcio F. Verdi, Secretario Ejecutivo - CIAT
		0:15	Orador	CIAT, Santiago Díaz de Sarralde, Director de Estudios e Investigaciones Tributarias. <i>"Presentación ISORA 2018"</i>
		0:15	Orador	Canadá y España, Michael Snaauw, Comisionado Asistete - CRA y Jesús Gascón, Director General - AEAT. <i>"Presentación de la Declaración de Ética"</i>
13:35	15:05	1:30	Almuerzo	
15:05	16:35	1:30	<b>CLAUSURA</b>	
15:05	16:05	1:00	<b>Relator General</b>	Alejandro Juárez, Director de Capacitación y Formación de Talento Humano - CIAT
16:05	16:35	0:30	Clausura	

**CENTRO INTERAMERICANO DE ADMINISTRACIONES  
TRIBUTARIAS – CIAT**

**53a  
ASAMBLEA GENERAL**



**El Factor Humano: El Cerebro de la  
Administración Tributaria (Selección,  
Gestión y Capacitación de los Recursos  
Humanos)**

**PRESENTACIONES**

## Martes, 21 de mayo de 2019

### Panel Inaugural: El Factor Humano: El Cerebro de la Administración Tributaria

FMI | PPT ([EN](#)) | – Resumen ([EN](#))

OCDE | PPT ([ES](#)) ([EN](#)) | – Resumen ([ES](#)) ([EN](#))

### Panel 1: La planeación del Talento Humano en las Administraciones Tributarias

Noruega | PPT ([EN](#)) | – Resumen ([ES](#)) ([EN](#))

Honduras | PPT ([ES](#))

Portugal | PPT ([EN](#)) ([PO](#))

Uruguay | PPT ([ES](#)) ([EN](#)) | – Resumen ([ES](#)) ([EN](#))

USA | Resumen ([ES](#)) ([EN](#))

## Miércoles, 22 de mayo de 2019

### Panel 2: Los Procesos de Dotación de Personas (I)

Argentina | PPT ([ES](#)) ([EN](#))

Chile | PDF ([ES](#)) | – Resumen ([ES](#)) ([EN](#))

Brasil | PPT ([ES](#)) ([EN](#)) ([PO](#)) | – Resumen ([ES](#)) ([EN](#)) ([PO](#))

### Panel 3: Los procesos de dotación de personal (II)

Kenia | PPT ([EN](#)) | – Resumen ([ES](#)) ([EN](#))

Países Bajos | PPT ([EN](#)) | – Resumen ([EN](#))

Paraguay | PPT ([ES](#)) | – Resumen ([ES](#)) ([EN](#))

Cuba | PPT ([ES](#)) | PDF ([ES](#))

China | PPT ([EN](#)) | BRIATCOM PPT ([EN](#))

## Mesa Redonda 2

**Tema: Atracción y retención de talento en las administraciones tributarias (estabilidad laboral; servicio civil; remuneraciones; carrera profesional; estrategias de retención; etc.)**

Brasil | PPT [\(ES\)](#) [\(EN\)](#) [\(PO\)](#) | – Resumen [\(ES\)](#) [\(EN\)](#) [\(PO\)](#)

Canadá | PPT [\(ES\)](#) [\(EN\)](#) – Resumen [\(ES\)](#) [\(EN\)](#)

## Jueves, 23 de mayo de 2019

### **Panel 4: Desarrollo y formación de los RRHH en las Administraciones Tributarias (I)**

Canadá | PPT [\(ES\)](#) [\(EN\)](#) – Resumen [\(ES\)](#) [\(EN\)](#)

Angola | PPT [\(PO\)](#) | – Resumen [\(ES\)](#) [\(PO\)](#)

India | Prezi [\(EN\)](#)

### **Panel 5: Desarrollo y formación de los RRHH en las Administraciones Tributarias (II)**

Guatemala | PPT [\(ES\)](#) | Resumen [\(ES\)](#)

Francia | PPT [\(ES\)](#) [\(EN\)](#) [\(FR\)](#)

## Mesa Redonda 3

**Tema: La administración del desempeño (Técnicas de evaluación del desempeño y sus efectos; las distintas dimensiones del desempeño)**

CIAT – Presentación ISORA 2018 | PPT [\(ES\)](#)

FMI – Presentación ISORA | PPT [\(ES\)](#) [\(EN\)](#)

**CLAUSURA** – Relator General-Alejandro Juárez, CIAT | PPT [\(ES\)](#) [\(EN\)](#) [\(FR\)](#)