

# La administración tributaria como pilar del Estado

---

*Sus asociaciones con otras entidades públicas y administrativas y servicios estatales*

Mayo 2018



## 1. Introducción: la experiencia argentina

2. Enfoque colaborativo: desafíos emergentes

3. Plan de acción y casos de éxito

# La Administración Federal de Ingresos Públicos en cifras

## Contribuyentes

- 5,6 millones de contribuyentes
- 42.000 operadores de comercio exterior
- 565.000 empleadores
- 8,1 millones de empleados

## Cumplimiento

- 43 millones de declaraciones juradas presentadas
- 1.030 millones de despachos de importación
- 480 millones de permisos de exportación
- 16 millones de Claves Fiscales

## Atención al contribuyente

- 80 millones de operaciones en línea
- 5 millones de contribuyentes asistidos a través de múltiples canales

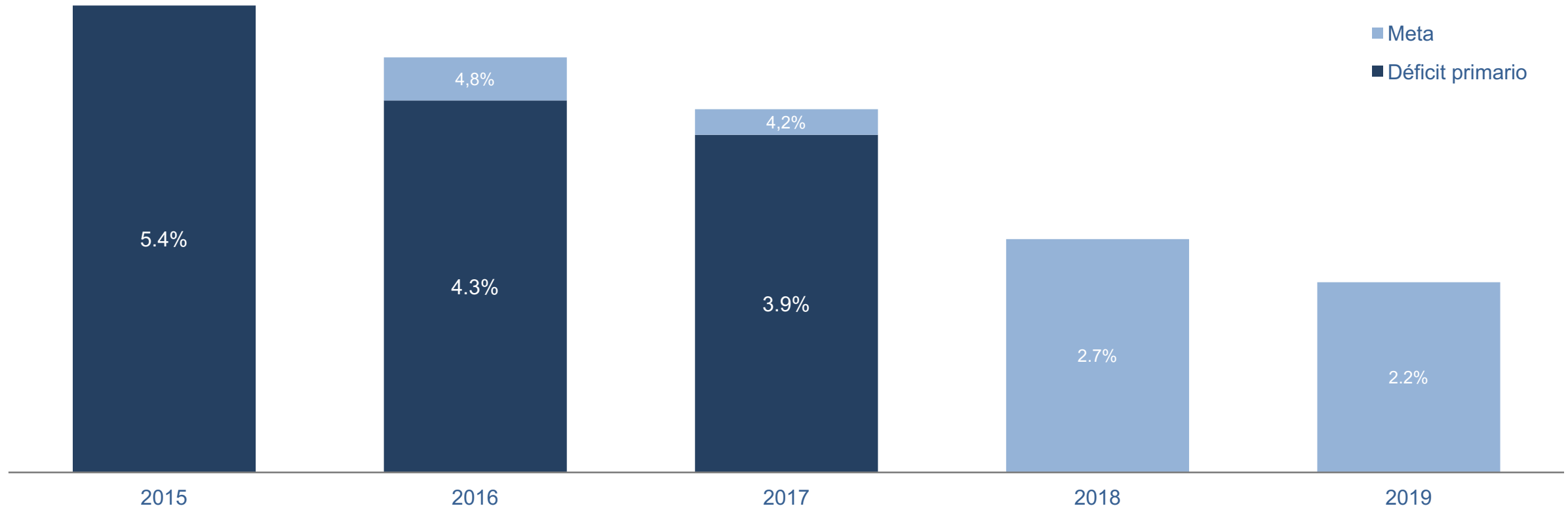
## Red territorial

- Presencia en todo el territorio nacional:
  - 273 dependencias con competencia en materia impositiva y de los recursos de la Seguridad Social
  - 251 dependencias con competencia en materia aduanera

# AFIP tiene un rol clave en la convergencia hacia el balance fiscal

- El objetivo principal de AFIP es la recaudación de impuestos en nombre de los ciudadanos con el propósito de financiar las políticas públicas de Gobierno Nacional

## Déficit primario y metas (% PBI)

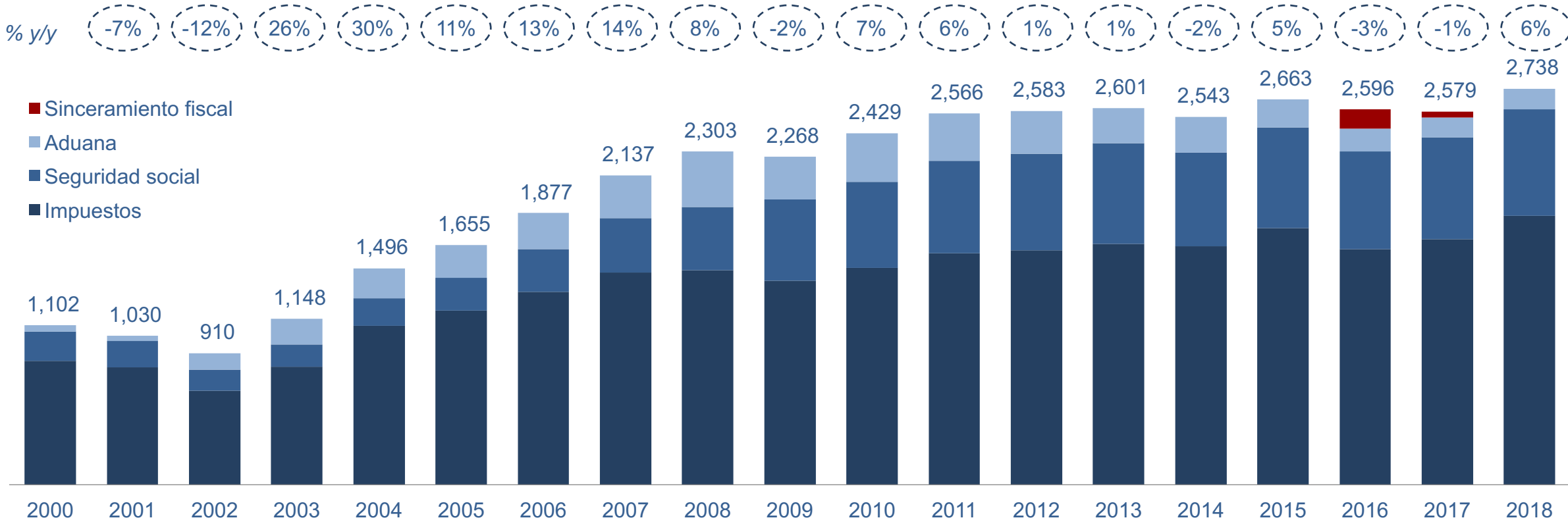


***El desafío de una administración tributaria eficiente y efectiva no solo radica en recolectar los ingresos necesarios para financiar los servicios públicos, sino también en minimizar la carga tributaria sobre los contribuyentes***

# AFIP tiene un amplio rango de responsabilidades en la recaudación tributaria

- La Administración está encargada de la recaudación del impuesto a las ganancias, IVA, impuestos aduaneros y recursos de la seguridad social

Recaudación tributaria (en miles de millones de AR\$ – en términos reales 2017)



**La alta evasión fiscal (35%) requiere de nuevos métodos y soluciones por parte de la autoridad tributaria con el propósito de maximizar los ingresos**

Fuente: AFIP

1. Introducción: la experiencia argentina

**2. Enfoque colaborativo: desafíos emergentes**

3. Plan de acción y casos de éxito

# Un enfoque colaborativo es clave para una administración tributaria eficiente

## Ejes estratégicos de la administración tributaria

Eficiente

Recaudar los ingresos necesarios para financiar los servicios públicos a la vez que se enfoca en la reducción de costos para los contribuyentes

Enfocada  
en el  
cumplimiento

Fomentar el cumplimiento voluntario, a partir de una relación con los contribuyentes basada en la confianza

Orientada  
al cliente

Trabajar para reducir la carga tributaria de aquellos contribuyentes cumplidores

***AFIP debe asumir un rol de liderazgo en este nuevo entorno colaborativo.  
Cómo se posiciona para influir en este sistema será clave en la transformación de los próximos años.***

# Y requiere que AFIP aborde una serie de desafíos

## Restricciones

### ! Marco legal

- Lograr el equilibrio entre la naturaleza secreta de cierta información fiscal y las demandas de los organismos de política pública en la búsqueda de un manejo de la información más eficiente de parte del Estado
- Reconocer las estructuras burocráticas de las agencias que desempeñarán un rol en este nuevo sistema

### ! Conectividad y nuevas tecnologías

- Rediseñar la estrategia de recaudación a la luz de los beneficios de las nuevas tecnologías

### ! Gestión del riesgo

- Definir una política de gestión de riesgos en el manejo de la información, dejando atrás años de blindaje

### ! Administración de los recursos

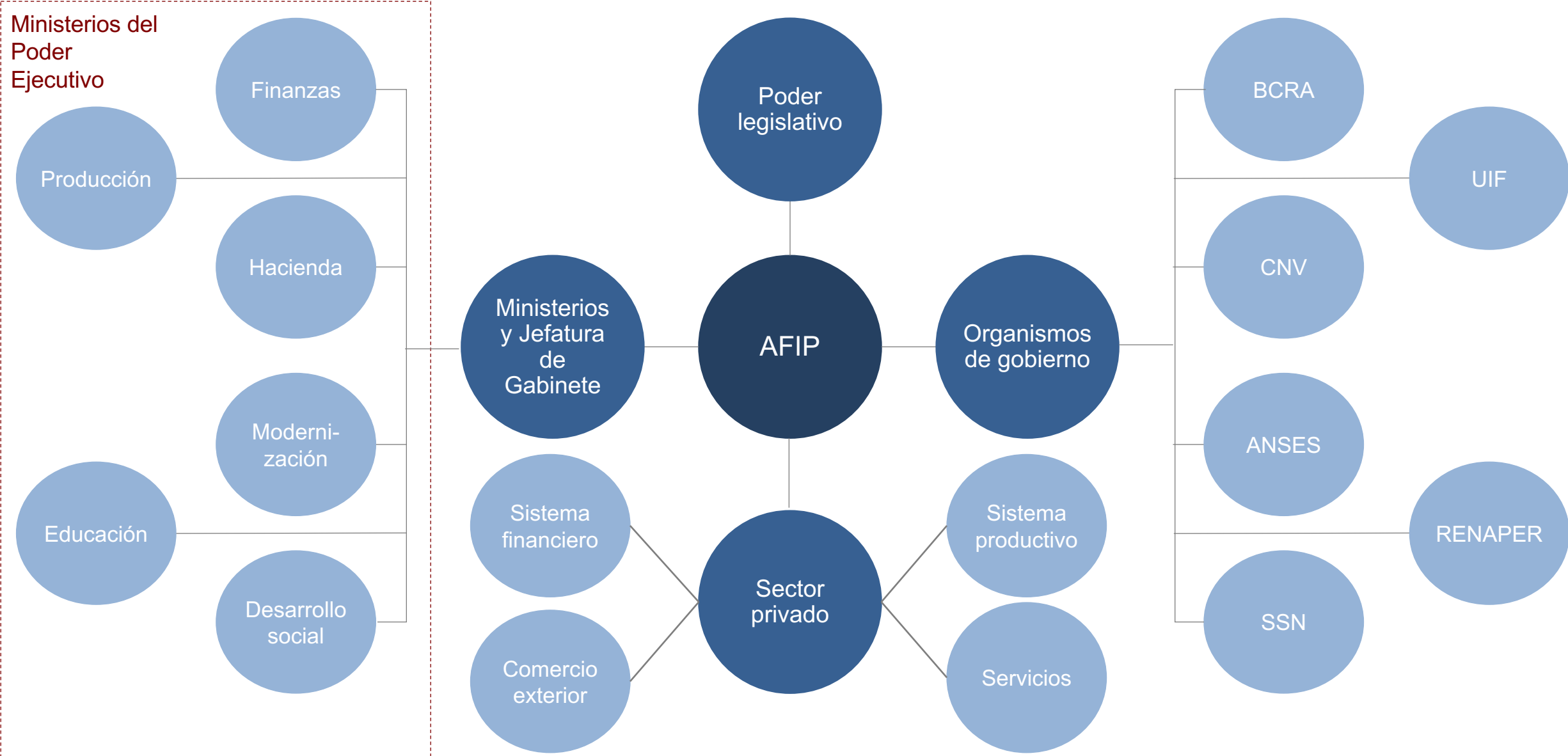
- Revisar la asignación de recursos humanos teniendo en cuenta las nuevas responsabilidades

### ! Cultura organizacional

- Trabajar en pos de una reconversión de la cultura organización, con el objetivo de inculcar un ecosistema de colaboración que se ajuste a los parámetros de las nuevas tecnologías

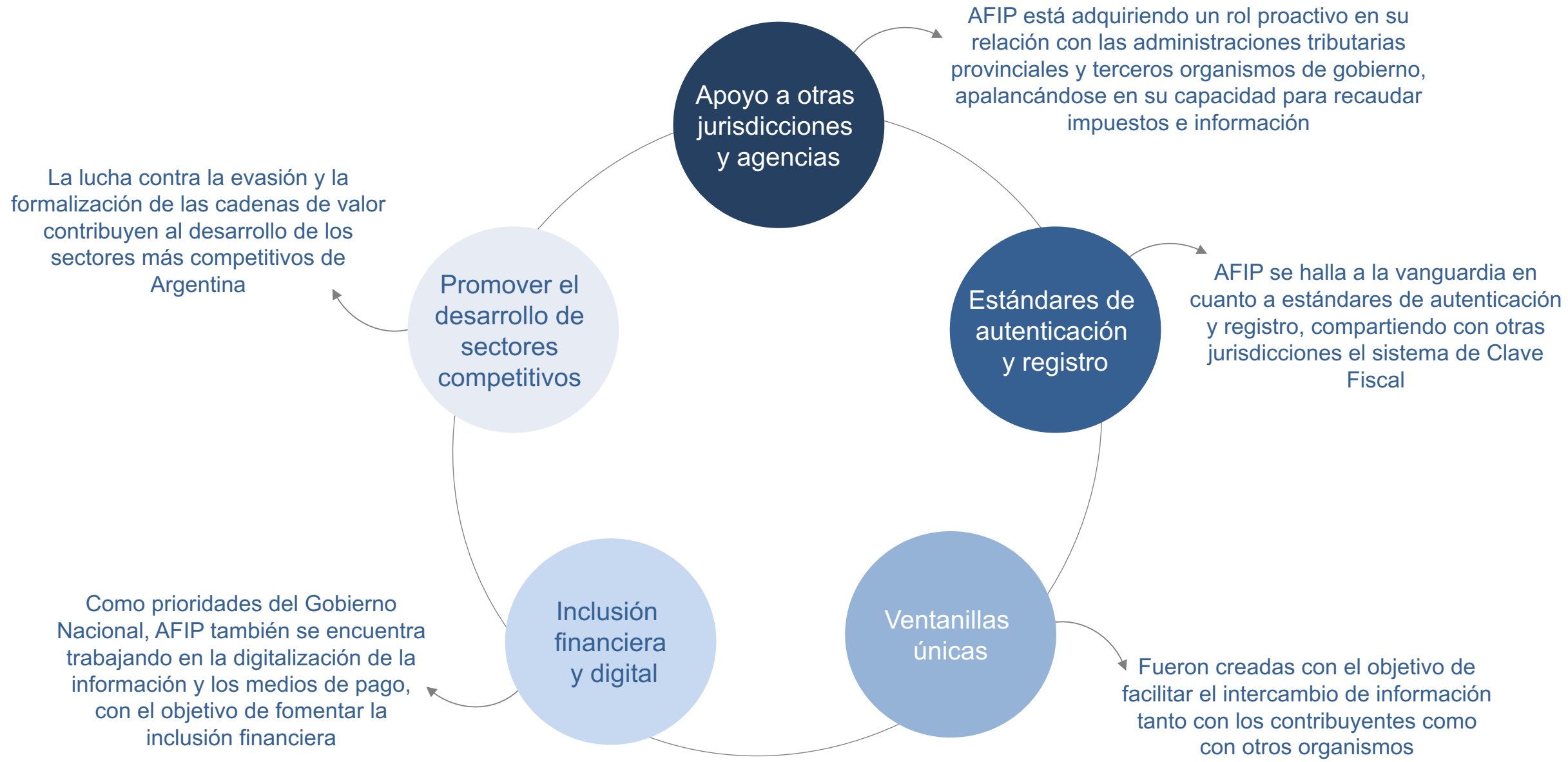


# Actores relevantes en un esquema colaborativo



1. Introducción: la experiencia argentina
2. Enfoque colaborativo: desafíos emergentes
- 3. Plan de acción y casos de éxito**

# AFIP está trabajando en áreas clave para fomentar un entorno colaborativo



# Recaudación tributaria en nombre de terceros organismos o jurisdicciones

## Apoyo a las administraciones tributarias provinciales

- Presta el servicio de registro e información sobre empleados, impuestos a las ganancias, e IVA
- Asiste con la recaudación de ingresos brutos e impuestos de sellos y aduaneros

## Apoyo a otros organismos de control

- Recaudación electrónica de pagos no tributarios:
  - Se propone concentrar pagos a través de una única plataforma vía la generación de volantes de pago
  - Hasta el momento, 21 organismos de gobierno han suscripto este acuerdo, alcanzando AR\$21.267 millones en recaudación

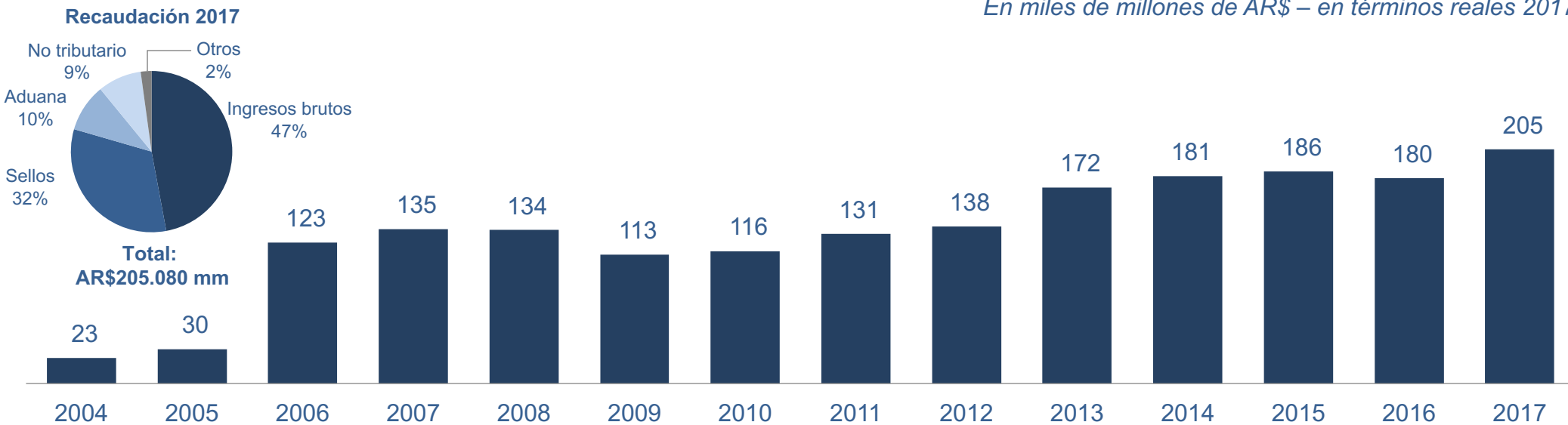
Apoyo a otras jurisdicciones y agencias

Estándares de autenticación y registro

Ventanillas únicas

## Recaudación en favor de administraciones tributarias provinciales y terceros organismos

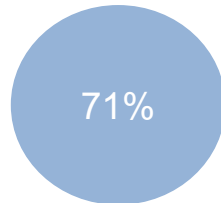
En miles de millones de AR\$ – en términos reales 2017



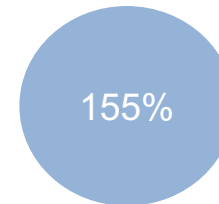
Fuente: AFIP; Nota: Otros incluye recaudación por medios no electrónicos para terceros organismos de gobierno

# Caso de estudio: supervisión conjunta de la cadena de valor de carne bovina

- El sector de carne bovina presenta una tasa de evasión de IVA del 57% debido a la sub-declaración de ingresos o la exacerbación de gastos vía la emisión de facturas apócrifas
- Junto con el Ministerio de Agroindustria y la Agencia de Recaudación de Buenos Aires, AFIP lanzó en Marzo 2017 un piloto con el objetivo de regularizar la cadena de valor del sector
- Algunas de las medidas que se implementaron incluyen:
  - ✓ El seguimiento de los animales mediante el documento de tránsito electrónico referente a su traslado desde el campo al frigorífico
  - ✓ La autorización de faena por parte del Servicio Nacional de Sanidad y Calidad Agroalimentaria (SENASA) previo al pago de los pagos a cuenta por animal faenado
  - ✓ En caso de incumplimientos, se elevan informes al Ministerio de Agroindustria, que tiene la capacidad de suspender la matrícula, impidiendo la posibilidad de faenar



Cumplimiento del sector, posterior a la medida



Aumento de pago del IVA desde el lanzamiento del piloto

Apoyo a otras jurisdicciones y agencias

Promover el desarrollo de sectores competitivos

***El plan es exportar este accionar en otras áreas económicas clave, como la carne porcina, la carne aviar, el algodón y el sector fruti-hortícola***

# Casos de estudio: AFIP en un entorno colaborativo

## Seguridad social

- Junto con el Ministerio de Trabajo, AFIP desarrolló el Programa de Registro Simplificado en materia de seguridad social
  - El registro se realiza en línea vía una ventanilla única, creando una sola base de datos de seguridad social
- El Programa es un hito en el desarrollo de un nuevo entorno de colaboración puesto que:
  - ✓ Proporciona acceso en tiempo real a la información de seguridad social
  - ✓ Reduce la burocracia para los empleadores, bajando los costos
  - ✓ Contribuye en la lucha contra la informalización laboral

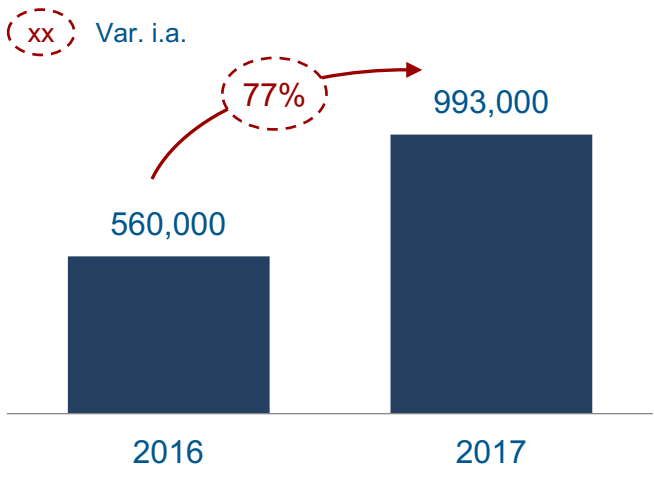
## Comercio exterior

- La Ventanilla Única de Comercio Exterior (VUCE) fue creada con el propósito de facilitar los procesos de exportación e importación, mejorando la competitividad
- La herramienta fue diseñada para consolidar en un entorno digital el proceso de autorización y certificación:
  - ✓ Acelerar el proceso de comercio internacional
  - ✓ Mejorar la calidad, eficiencia y seguridad contribuyendo a la gestión de riesgo aduanero
  - ✓ Perfeccionar el proceso de monitoreo de los bienes de importación y exportación en términos de calidad y actividades ilícitas

## Inclusión financiera

- La reforma tributaria de Diciembre 2016 obliga a poseer POS a los contribuyentes que venden o prestan servicios a consumidores finales
  - ✓ Contribuye con el objetivo de incrementar bancarización
  - ✓ Colabora en la lucha contra la evasión

**Instalación POS en comercios**



Apoyo a otras jurisdicciones y agencias

Estándares de autenticación y registro

Ventanillas únicas

Inclusión financiera y digital

Promover el desarrollo de sectores competitivos

# Para concluir...

---

- El desafío de una administración tributaria eficiente radica en recaudar los ingresos necesarios para financiar los servicios públicos a la vez que enfocándose en la reducción de costos para los contribuyentes
  - Un enfoque de colaboración es clave para llevar adelante este objetivo
- En el camino hacia la colaboración, AFIP debe poner el foco en:
  - El aprovechamiento de nuevas tecnologías y técnicas de análisis de datos
  - El abordaje integral de una gestión de riesgos de la información
  - El rediseño de políticas de administración de recursos humanos y presupuesto
- Si bien aún quedan muchos desafíos por delante, la AFIP está comprometida en adoptar el rol de liderazgo en este proceso de transformación hacia un marco innovador de colaboración

# Gracias

---



<https://www.afip.gob.ar/>



Twitter: @AFIPcomunica  
<https://twitter.com/AFIPcomunica>



Facebook: @AFIPcomunica  
<https://www.facebook.com/AFIPcomunica/>



LinkedIn: @AFIP  
<https://www.linkedin.com/company/afip/>



Instagram: afipcomunica



Youtube: AFIP Administración Federal de Ingresos Públicos  
[https://www.youtube.com/channel/UCe0zC5Uf5U1YDDMF3\\_W-97A](https://www.youtube.com/channel/UCe0zC5Uf5U1YDDMF3_W-97A)