

La DGFiP au cœur de « l'État-plateforme »



Audran LE BARON
DGFiP (France)
Ottawa, 16 mai 2018

1. Le contexte français

- **Chaque individu est identifié par un numéro différent pour chaque administration :**
 - Administration fiscale, allocations familiales, assurance maladie, assurance famille, assurance chômage, services locaux (crèche, école, etc.)...
 - ... et autant de portails et de mots de passe à retenir
- **Beaucoup de politiques publiques (aides sociales, services locaux, etc.) dépendent des revenus...**
 - Montant des allocations familiales, tarif de crèche/cantine, montant de loyer HLM, etc.
- **... ou nécessitent de prouver l'adresse de son domicile**
 - Carte d'identité/passeport, certificat d'immatriculation, carte de stationnement résident, etc.

2. La DGFIP, « centralisatrice » des données

- **Connaît tout le monde**
 - Chaque individu (échanges quotidiens avec le fichier des états civils)
 - Un accès en ligne à un espace personnel sécurisé (id/password)
- **Connaît l'adresse de chacun**
 - Échanges quotidiens avec La Poste (contrats de réexpédition du courrier)
- **Connaît tous les revenus**
 - Préremplis sur les déclarations grâce aux données des employeurs
- **Connaît les éléments de patrimoine mobilier**
 - Fichier des comptes bancaires et des assurances-vie
- **Connaît le patrimoine immobilier**
 - Actes télétransmis par les notaires pour la tenue du fichier immobilier

3. La stratégie « d'État-plateforme »

- **Une stratégie inspirée de la vision du "Government as a platform" de Tim O'Reilly**
 - Rendre l'ensemble des ressources publiques (identité électronique, données personnelles, services...) interopérables en toute sécurité
 - Casser les « silos » administratifs
- **Objectifs :**
 - Une administration plus efficiente, au service des citoyens
 - Une meilleure expérience utilisateur : « Dites-le-nous une fois »
- **Une administration fiscale déjà dans cette logique de « Dites-le-nous une fois » depuis plus de 15 ans**
 - D'une administration de contrôle à une administration de service
 - Déclaration pré-remplie, données d'adresse de La Poste...

3a. Identification en ligne : FranceConnect

- **Cf. contexte français : multiplicité des identifiants**
- **Or, tous les citoyens ont un compte impots.gouv.fr**
 - Numéro fiscal / mot de passe
- **Idée : permettre aux usagers de s'identifier sur n'importe quel site en utilisant son id/password impots.gouv.fr**
 - Le « *Facebook connect* » de l'administration française
 - La DGFIP comme « **fournisseur d'identité** » pour toute l'administration



3b. Données personnelles : API Impôts

- **Cf. contexte : besoin de prouver ses revenus/adresse/etc.**
- **Hackathon « État-plateforme » en juin 2015**
 - Toutes les administrations (d'État, locales...) représentées
 - Objectif : inventer les nouveaux services numériques tirant parti de FranceConnect
 - 90 % des propositions utilisaient des API sur les données fiscales (revenus, situation de famille, nombre d'enfants, adresse du domicile...)
 - La DGFIP comme « **fournisseur de données** » pour améliorer l'expérience utilisateur des autres administrations



3c. Service de paiement : PayFiP

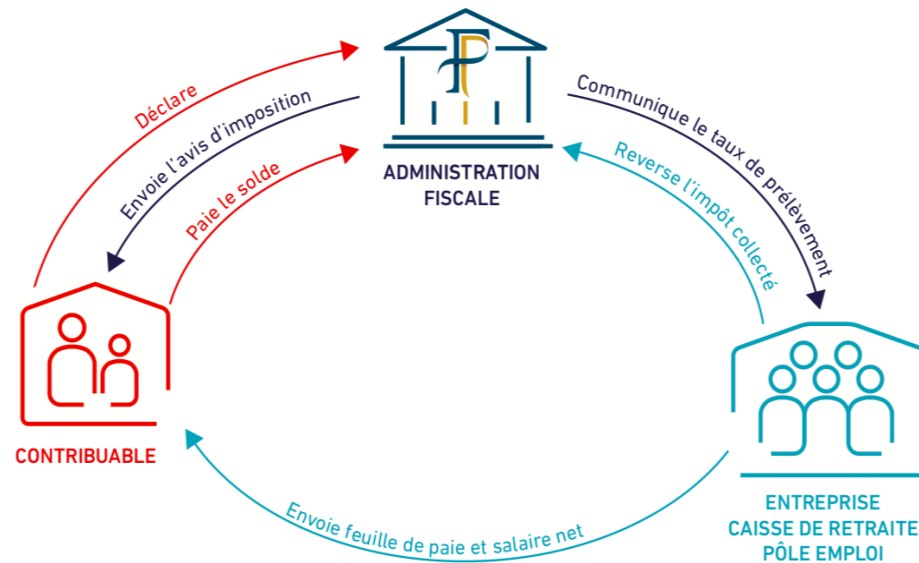
- **Contexte** : toutes les collectivités n'ont pas les moyens d'investir pour offrir des modes de paiement en ligne
- **Objectif** : offrir un moyen de paiement universel et sans frais pour tous les services publics en ligne
- **Solution** :
 - La DGFIP offre déjà un moyen de paiement par prélèvement bancaire (*SEPA Direct Debit "one-off"*) sur son site impots.gouv.fr
 - « PayFiP, ou le PayPal® de la DGFIP » : la DGFIP comme **« fournisseur de moyen de paiement »** pour les administrations



4. Le passage au prélèvement à la source

- **L'administration au cœur d'une relation triangulaire**
« contribuable – administration fiscale – employeur »

- La DGFIP calcule un taux personnalisé à chaque individu...
- ... et le transmet à l'employeur
- L'employeur applique le taux et reverse l'impôt à la DGFIP
- Le contribuable peut mettre à jour sa situation en temps réel auprès de la DGFIP



- **L'impôt est payé en temps réel : change la vision**

- **Comment reverser les crédits d'impôts en temps réel ?**

- Sortir du processus de déclaration de revenu et penser « État-plateforme »
- Exemple : crédit d'impôt pour travaux d'isolation