

*ADMINISTRATION FISCALE, UN PILIER
DE LA SOCIÉTÉ À TRAVERS SA
RELATION AVEC LE CITOYEN ET
L'ENTREPRISE
CAS DE LA DGI MAROC*



المديرية العامة للضرائب
+٠٤٠١٠ +٠٤٠+٠٦+ ١٤٠٨٠٦١
DIRECTION GÉNÉRALE DES IMPÔTS

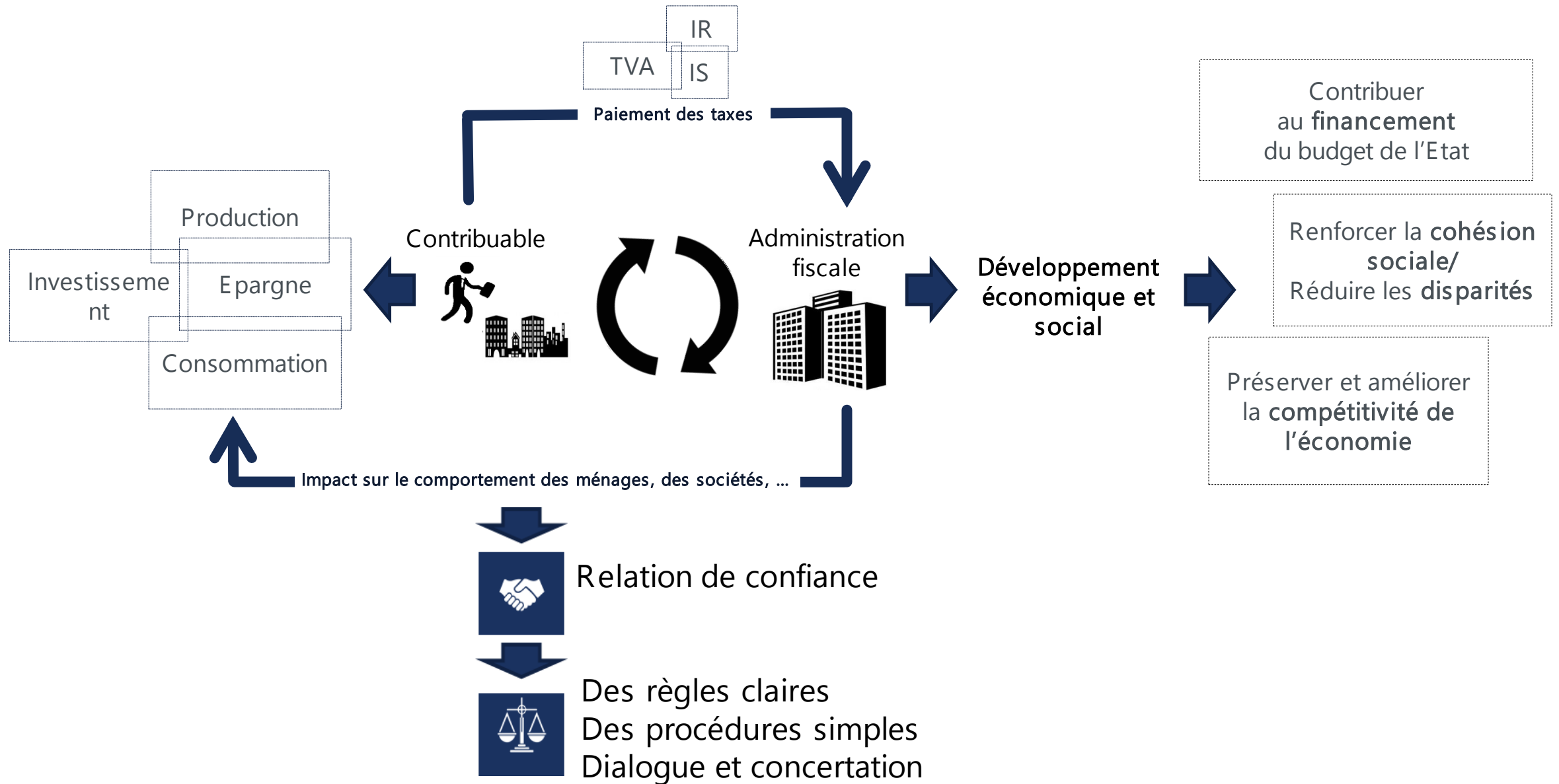


Directeur Général des Impôts

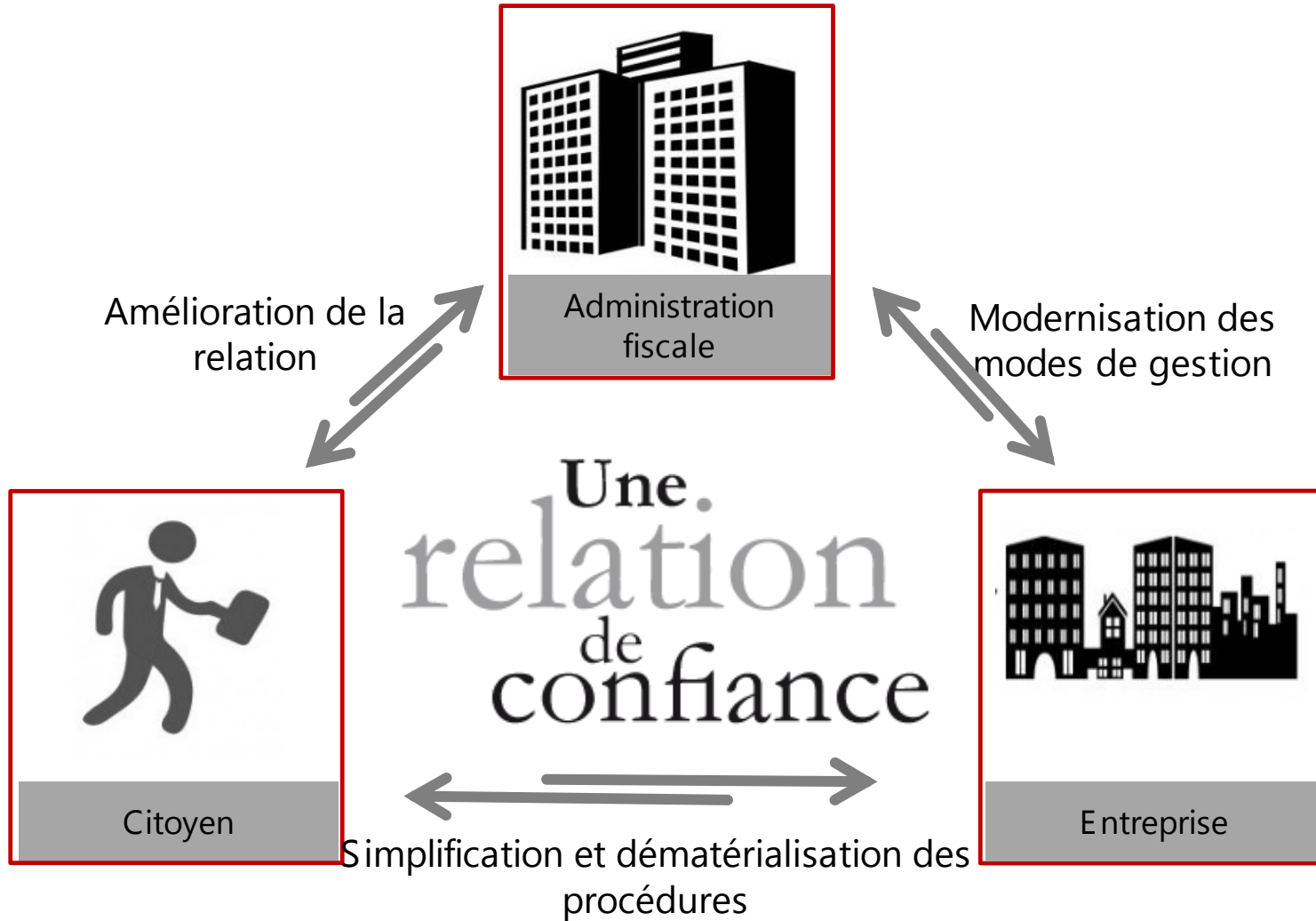
Ministère de l'Économie et des Finances

OTTAWA, 15 mai 2018

Le contribuable : un pilier du dispositif



Le contribuable : un pilier du dispositif



L'administration fiscale existe par et pour le contribuable...



- Limiter les déplacements du contribuable
- Faciliter l'acquittement des obligations fiscales
- Promouvoir la conformité volontaire

Cas de la DGI Maroc

- Méfiance systématique des agents de l'administration
- Aversion des contribuables
- Fraude fiscale et informel
- Recettes erratiques

Gestion du processus de transformation

2018

Réorientation de la stratégie
(le contribuable au centre des préoccupations)

2015



Classement au Doing business
 Paiement impôts et taxes
(89^{ème} rang en 2015)

Des démarches de paiement des impôts compliquées

Le contribuable doit se déplacer plusieurs fois à l'administration fiscale pour s'acquitter de ses obligations fiscales

Les contribuables sont confrontés à des formulaires fiscaux multiples et complexes

Le recours au droit de réclamation est long

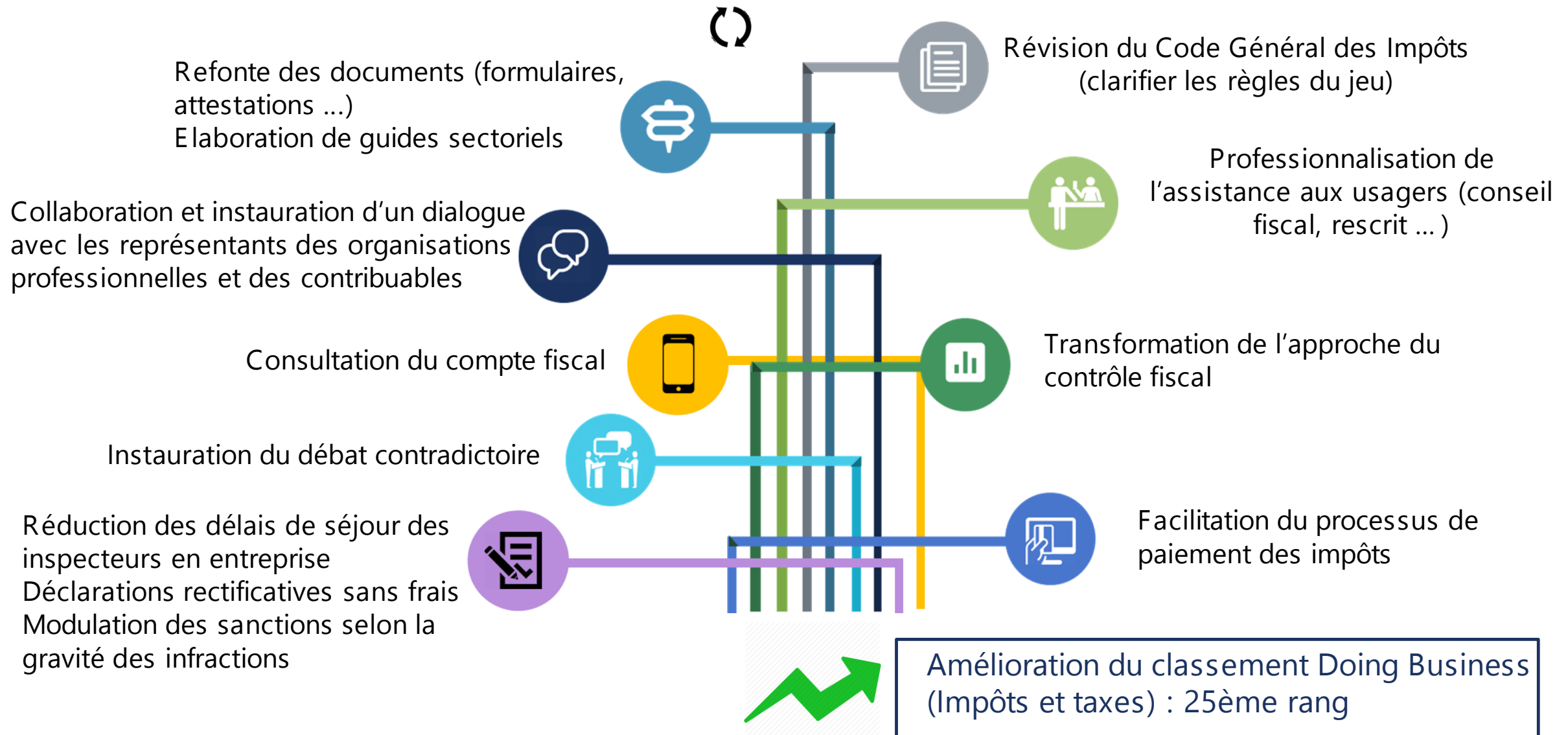


Une adaptation du dispositif de gouvernance corrélée à une ouverture sur les partenaires

2015

2018

Une relation de confiance avec le contribuable



Une illustration : la digitalisation

Accélération du processus de dématérialisation

Agences bancaires



GAB

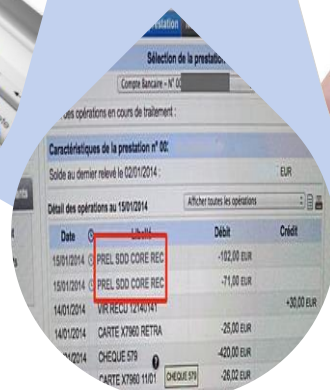


RAF

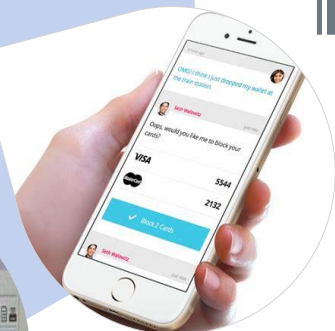
Paiement multicanal



E-banking



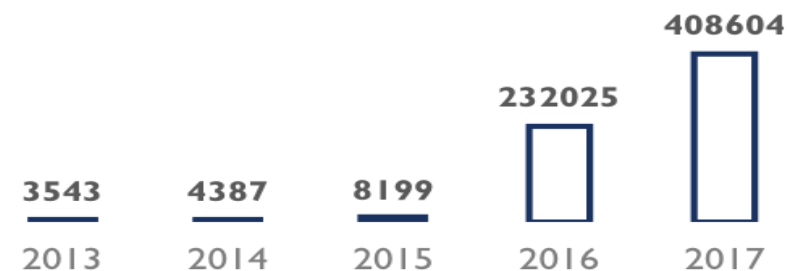
Prélèvement bancaire



M-banking



NOMBRE D'ADHÉRENTS AU SIMPL



Etat

- ⇒ Réduction des coûts
- ⇒ Amélioration des recettes fiscales

Administration

- ⇒ Optimisation des ressources
- ⇒ Accroissement de la productivité
- ⇒ Amélioration de la performance
- ⇒ Performance des outils pour la détection de l'indiscipline fiscale

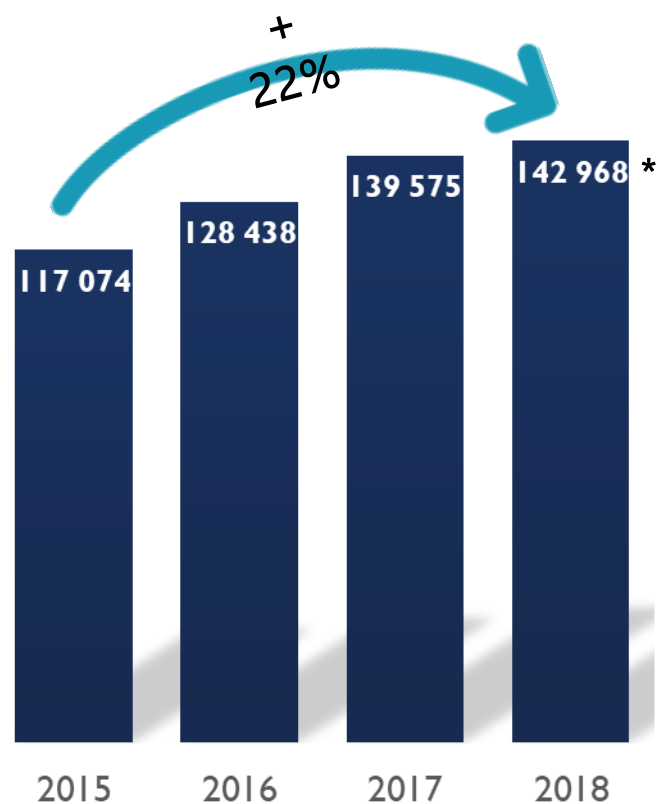
Contribuable

- ⇒ Facilitation de l'acquittement des obligations fiscales
- ⇒ Amélioration de la qualité de service
- ⇒ Conformité volontaire

Incidences de la digitalisation sur le métier

Accroissement des recettes

Evolution des recettes brutes (en MDH)



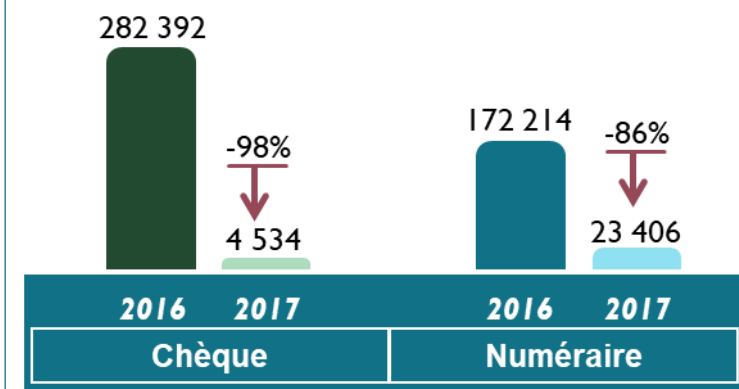
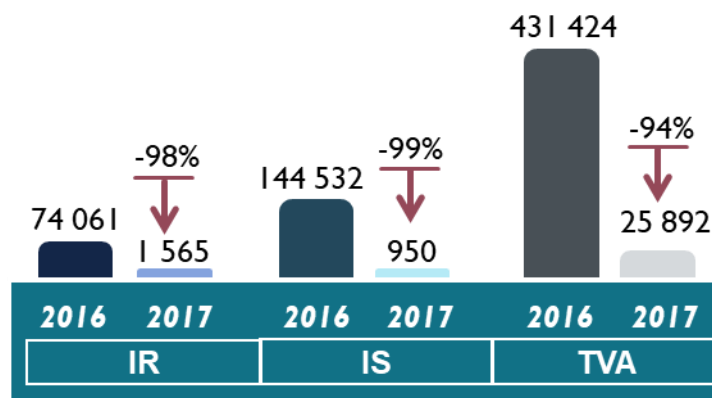
* Prévisions

Diminution des prises en charge directes auprès des services fiscaux

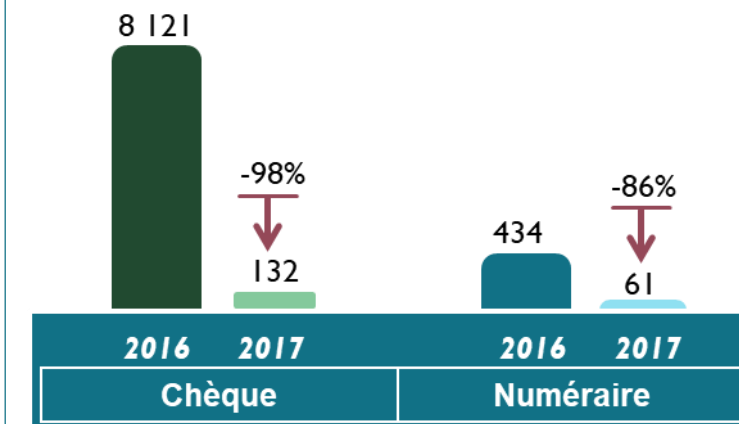
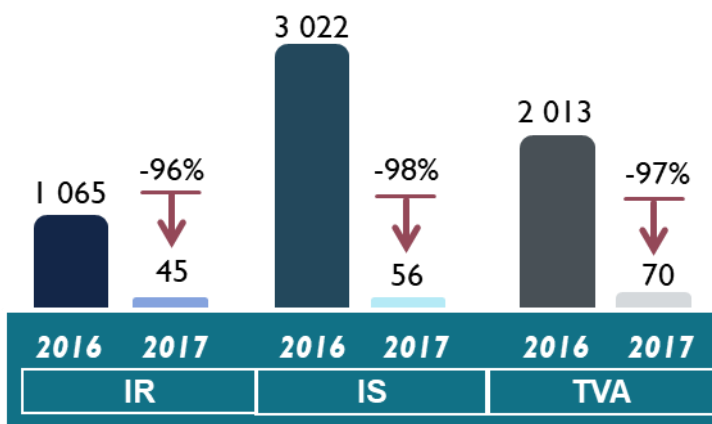
Par type d'impôt

Par mode de paiement

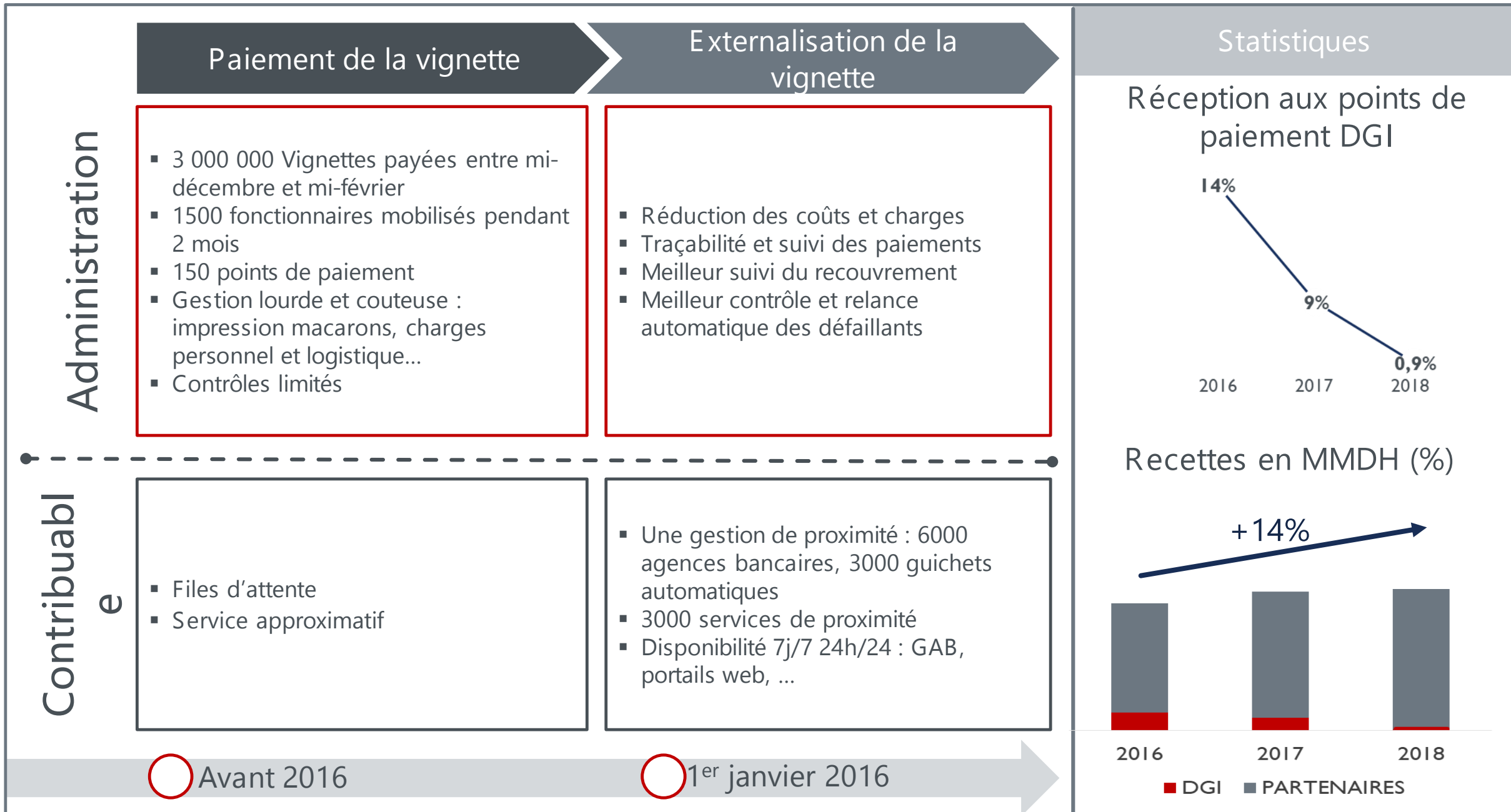
Nombre d'opérations



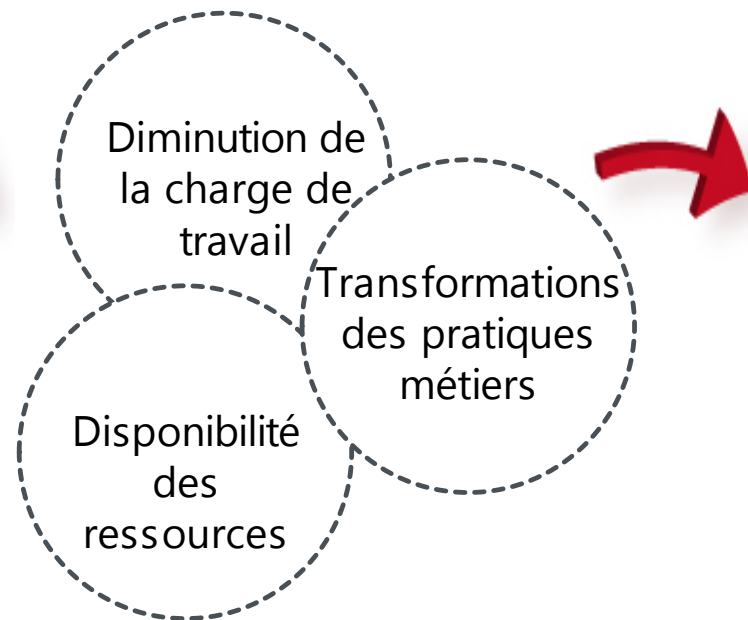
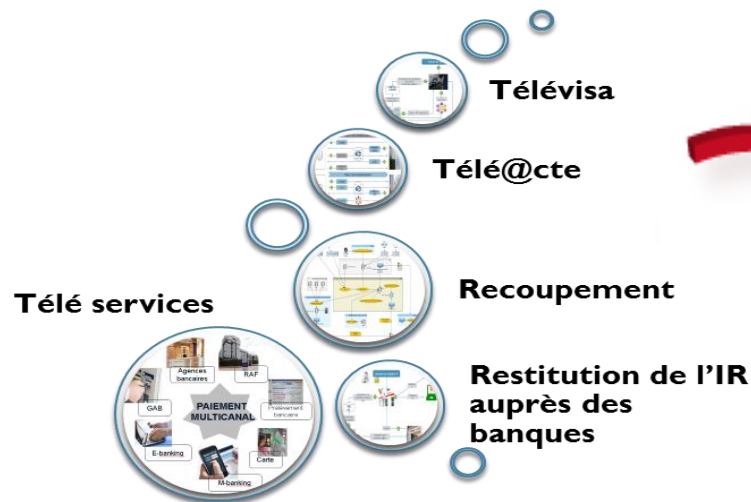
Montants en MDH



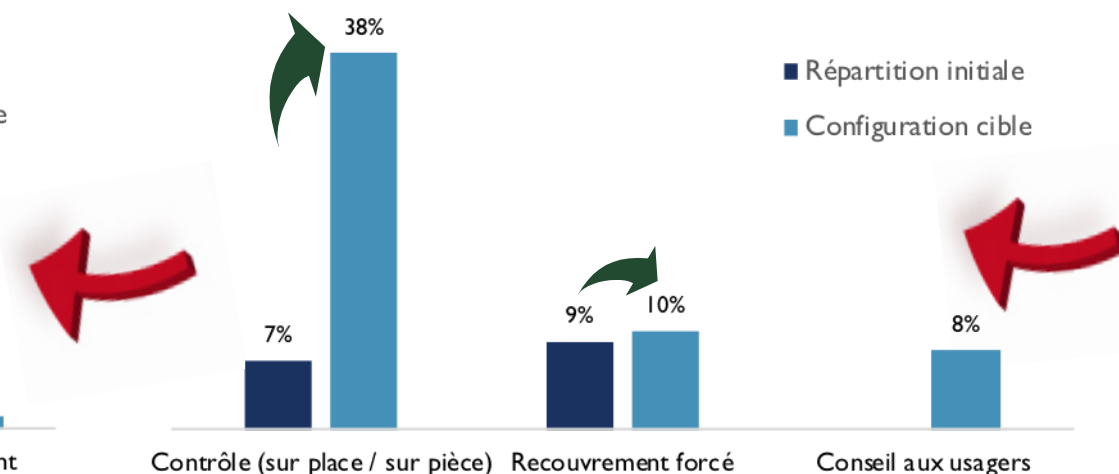
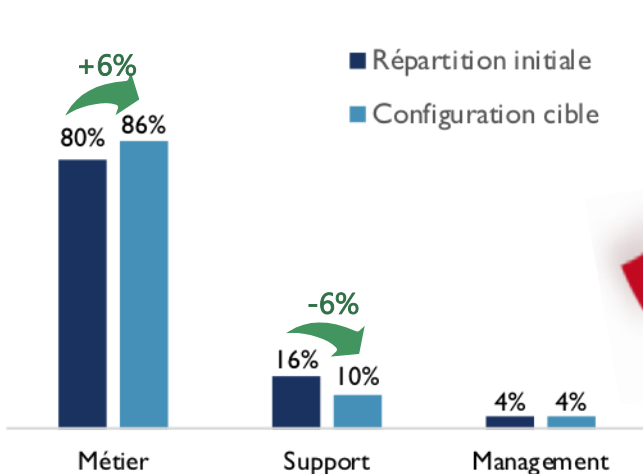
L'externalisation du paiement de la taxe automobile



Incidences de la digitalisation sur les ressources humaines



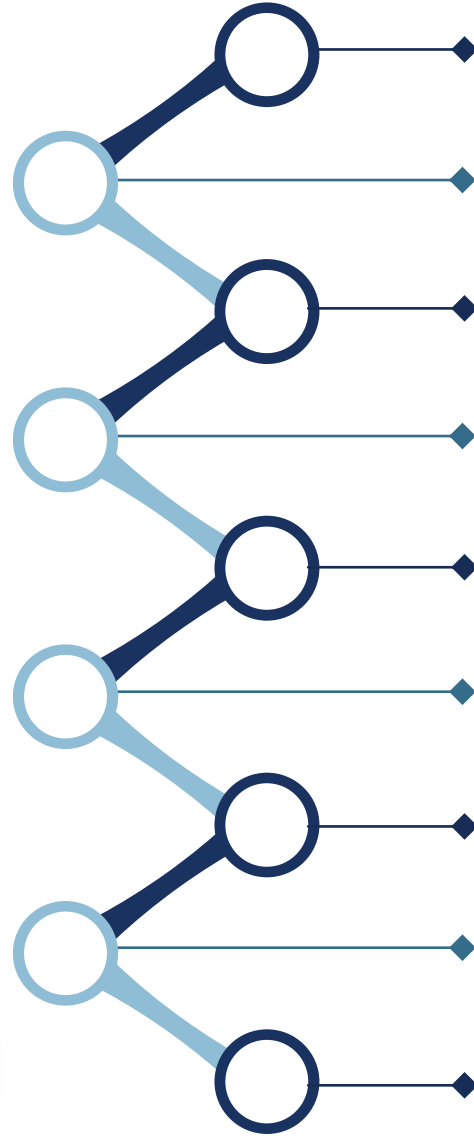
Réallocation des sureffectifs vers les activités cœur métier et pour couvrir l'émergence des nouvelles missions



CONTRÔLE SUR PLACE	RECouvrement FORCÉ
CONTRÔLE SUR PIÈCE	CONSEIL FISCAL
ASSIETTE	ANALYSE DE DONNÉES

Les défis

2018



Une administration numérique intégrale

Développement de l'expertise et de l'agilité opérationnelle

Développement du conseil et de l'assistance aux usagers

Professionnalisation des collaborateurs

Couverture des nouveaux métiers

Développement de l'intelligence stratégique au service du Gouvernement

Réflexion prospective sur le modèle de développement économique et social

Définition du système fiscal cible

Alignement sur les normes internationales

*ADMINISTRATION FISCALE, UN PILIER
DE LA SOCIÉTÉ À TRAVERS SA
RELATION AVEC LE CITOYEN ET
L'ENTREPRISE
CAS DE LA DGI MAROC*



المديرية العامة للضرائب
+٥٤٠١١٠ +٥٤٠+٥٦+ ١٤٠٨٠٦١
DIRECTION GÉNÉRALE DES IMPÔTS



Directeur Général des Impôts

Ministère de l'Économie et des Finances

OTTAWA, 15 mai 2018