



**Servicio de  
Impuestos  
Internos**

**BRINDANDO SERVICIO AL  
CONTRIBUYENTE POR ENCIMA Y MÁS  
ALLÁ DEL SERVICIO DE OFICINA**

**52° Asamblea General del CIAT  
“Administración Tributaria de Clase Mundial – Promoviendo las relaciones exitosas  
con las partes interesadas clave tanto a nivel nacional como internacional”**

**Ottawa, Canadá  
Mayo 2018**



# CONTENIDO

1. PROTAGONISTAS DEL CAMBIO
2. LA CLAVE ES LA RELACIÓN CON EL CONTRIBUYENTE
3. ¿QUE ESTAMOS HACIENDO?
4. USOS DE TECNOLOGÍAS Y CERCANÍA CON EL CONTRIBUYENTE
5. FORMACIÓN Y EDUCACIÓN



PROTAGONISTAS DEL CAMBIO

GESTIÓN ESTRATÉGICA  
UNA MIRADA INTEGRAL AL PROCESO TRIBUTARIO

“LAS TECNOLOGÍAS SON UN PILAR FUNDAMENTAL Y LA BASE PARA FACILITAR EL CUMPLIMIENTO TRIBUTARIO”

¿QUE **HEMOS** HECHO?

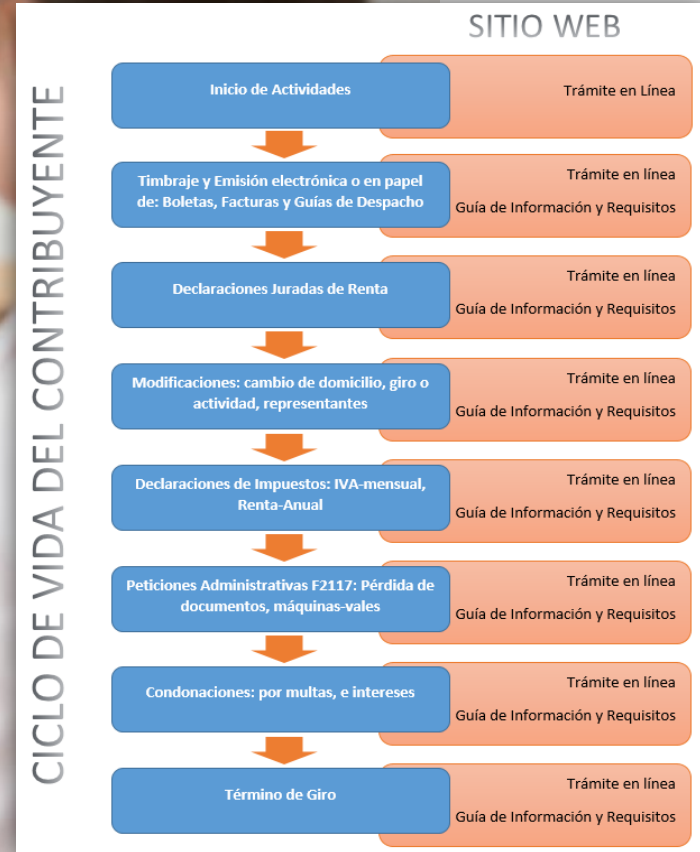
¿QUE **ESTAMOS** HACIENDO?

Buscamos **mejorar la experiencia** del contribuyente



La clave:  
**Incluir a los  
Contribuyentes  
desde el diseño  
del VIAJE**

# CICLO DE VIDA DEL CONTRIBUYENTE



SII  @SII\_Chile Siguiendo

Adiós libro de compra/venta 🙌  
Hola nuevo Registro automático 🙌  
Comienza la Revolución del IVA 🙌  
[bit.ly/2wipspa](http://bit.ly/2wipspa)

¡Prepárate para esta **REVOLUCIÓN!**  Servicio de Impuestos Internos



Cuando no has actualizado el Libro físico de Compras y Ventas...

pero te enteras que el SII eliminó la obligación de mantenerlo

Prepárate para la Nueva Propuesta de **DECLARACIÓN DE IVA** tan simple y fácil como la de Renta

La Propuesta de Declaración de IVA se constituye a partir de las compras y ventas de agosto

89 Retweets 717 Me gusta

6 89 717

Comunicación directa,  
moderna y sencilla  
con uso intensivo de RRSS,  
emails, mensajes emergentes  
y respuestas a consultas...

Seguidores en Facebook

Seguidores en Twitter

Transmisiones en Facebook Live

# NUEVA PROPUESTA DE DECLARACIÓN DE IVA

- ✓ Emitir documentos tributarios
- ✓ Recibir documentos tributarios
- ✓ Acceder a registros de compra/venta
- ✓ Propuesta de IVA con/sin movimientos
- ✓ Pago de IVA
- ✓ Rectificación de IVA
- ✓ Postergación de Pago



**El 90%** de los contribuyentes que declaran créditos o débitos de IVA **lo hacen utilizando la propuesta.**  
**Representa el 88% del monto total de IVA declarado.**



A man wearing a light blue button-down shirt and a dark blue apron is sitting at a bar. He is looking down at a white smartphone in his hands. In the foreground, there is a laptop and a glass of red wine. The background shows a bar with various bottles and equipment.

Mediante el uso de nuestras **Aplicaciones Móviles (App)** buscamos **facilitar el cumplimiento tributario** de nuestros contribuyentes



# La nueva cédula RUT Electrónica

Cédula electrónica que permite ser generada y almacenada en la app

Se puede descargar desde sii.cl, de forma rápida, segura y gratuita

No tiene costos y el trámite se realiza en línea

Es nominativo a los representantes, socios y usuarios en general



**Top 10** de descargas en Chile

**Más de 430 mil** descargas

**410.728** e-RUT emitidos





Emitir boletas de honorarios electrónicas

Acceder a un resumen anual de los documentos emitidos

Consultar las últimas 10 boletas emitidas y recibidas

Emitir boletas de honorarios electrónicas con los datos anteriores

Verificar boletas, escaneando el código de barras del documento



**Más 36 mil** DESCARGAS

**28.800** BOLETAS EMITIDAS  
EN LOS PRIMEROS 4 MESES



Más de 344 mil DESCARGAS

Ver y Aceptar propuesta de declaración

Aceptar o renunciar a las cotizaciones previsionales

Ingresar los datos de transferencia electrónica para recibir la devolución

Pagar los impuestos

Más de 124 mil DECLARACIONES POR APP E-RENTA





# Más de 26 mil

## Consultas de Contribuyentes

- Conocer valor fiscal de la propiedad
- Acceder al monto actualizado de las contribuciones





Próximamente..

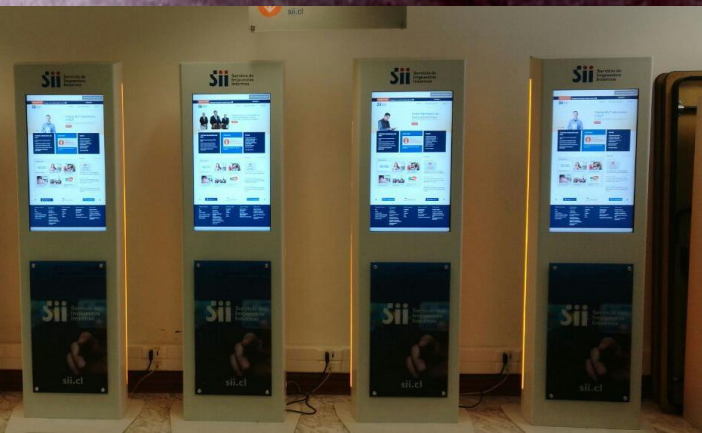
**e-Factura**  
**e-IVA**



# Módulos de Autoatención

disponibles no solo en las oficinas del SII

Los módulos con acceso a todos los trámites internet en municipios y lugares públicos de alto flujo de contribuyentes



# SII Móvil

Nos permite **asistir a los contribuyentes** que viven en **zonas alejadas** de los centros urbanos.

Permite realizar:

1. Trámites Generales
2. Trámites Tributarios
3. Trámites de Bienes Raíces y de Avaluaciones

**7 Regiones de Chile** ya tiene SII Móvil, lo que nos permite llegar a **23 comunas y localidades.**



# PLAN DE ORIENTACIÓN Y ASISTENCIA

Más de 7 mil atenciones

en nuestros buses en periodo de  
Declaración de Renta (10 días)

Renta es  
**más fácil**  
si la hacemos  
**juntos**

**Sii**  
Servicio de  
Impuestos  
Internos

Operación  
Renta

**250 Puntos**  
de Atención en  
Terreno

**190 Módulos**  
de Auto-atención

**7 Módulos** en  
Municipalidades

**2 buses** en RM



# USO INTENSIVO DE TECNOLOGÍA

TANTO EN ACCIONES PREVENTIVAS O CORRECTIVAS

Más de 200  
dispositivos móviles  
distribuidos en todo Chile

Uso de Dispositivos Móviles en  
fiscalización en terreno

# Mesa de Ayuda

*Proporcionamos un servicio de apoyo u orientación necesaria a fin de entregar respuestas sistematizadas, claras y oportunas relacionadas con información tributaria o navegación.*

	Llamadas Recibidas	Contactos Web Recibidos
<b>ene-17</b>	115.511	3.748
<b>feb-17</b>	99.724	2.969
<b>mar-17</b>	151.265	5.854
<b>abr-17</b>	170.317	8.306
<b>may-17</b>	185.322	7.805
<b>jun-17</b>	113.316	4.470
<b>jul-17</b>	101.172	3.802
<b>ago-17</b>	125.352	3.698
<b>sep-17</b>	127.219	3.809
<b>oct-17</b>	102.245	2.519
<b>nov-17</b>	105.941	2.689
<b>dic-17</b>	94.307	2.229
<b>Total Anual</b>	<b>1.491.691</b>	<b>51.898</b>

# ACUERDOS DE COLABORACIÓN TRIBUTARIA

**19 Acuerdos de Colaboración** con gremios profesionales, empresariales y sociales

**4 Acuerdos** de carácter nacional



# Centro de Formación e Investigación Tributaria

181-185

Sii  
Servicio de  
Impuestos  
Internos

CFiT



En Noviembre del 2017, se inaugura el nuevo  
**Centro de Formación e Investigación  
Tributaria (CFiT)**

# AUMENTAMOS LA CAPACITACIÓN Y FORMACIÓN EXTERNA

CHARLAS Y CURSOS REFORMA TRIBUTARIA

**75 MIL**

contribuyentes

**14 MIL**

contadores y asesores

Entre 2016 y 2017

# CREACIÓN DE PORTALES ESPECIALIZADOS

**Sii** Servicio de Impuestos Internos

Mi Sii Servicios online Ayuda Contacto

## OPERACIÓN RENTA 2018

Si necesitas un respiro, entonces te facilitaremos aún más tu declaración

Descarga la app e-Renta, usa la propuesta que tenemos para ti, revisa tu información, declara y listo.  
Si tienes que pagar impuestos, desde ahora también puedes hacerlo con la app.

[Más información](#)

### Accesos directos

- Registro de Compras y Ventas
- Pagar contribuciones
- Solicitar notificación por correo electrónico
- Enviar Factura electrónica y DTE
- Cesión de documentos electrónicos
- Enviar Boleta de honorarios electrónica

### Reavalúo 2018

CONTRIBUCIONES

Conoce el valor de tu propiedad

### Ayuda

- Formularios
- Preguntas frecuentes
- ¿Cómo se hace para...?
- Calendario Tributario
- Oficinas y horarios
- Mesa de ayuda
- [Ver toda la Ayuda](#)

### Destacados

**REFORMA TRIBUTARIA**

Reforma Tributaria

Regímenes tributarios

Impuesto Territorial

Publicación de Facturas

Charlas de Asistencia al Contribuyente

Portal de Educación Tributaria

### Noticias

10 de abril de 2018

Sii habilita buses para orientar a contribuyentes en Operación Renta 2018

6 de abril de 2018

Sii superó el millón de declaraciones recibidas a sólo cinco días de iniciada la Operación Renta 2018

6 de abril de 2018

Se advierte circulación de nuevo correo electrónico falso

<i>Páginas Vistas</i>	2017	2018
<i>Reforma tributaria</i>	773.594	228.378
<i>Renta 2017</i>	31.881.288	-
<i>Renta 2018</i>	308.128	25.325.938
<i>Propuesta IVA</i>	2.299.910	412.221
<i>Factura Electrónica</i>	1.798.887	790.735

# Estrategia de **COMUNICACIÓN** **SEGMENTADA** con los contribuyentes

Comunicación específica, simple, directa,  
cercana y personalizada.



<b>Tipo de Correo</b>	<b>N° Destinatarios</b>
<b>Asistencia</b>	1.717.828
<b>Bienes Raíces</b>	788.936
<b>Documentos Tributarios Electrónicos</b>	287.615
<b>Impuesto IVA</b>	1.015.038
<b>Impuesto RENTA</b>	2.164.615
<b>Total general</b>	5.974.032



A blurred crowd of people in a public space, possibly a transit station or a busy street. The background shows architectural elements like columns and a bright light source. The text '¡MUCHAS GRACIAS!' is overlaid in large, white, bold, sans-serif font.

**¡MUCHAS  
GRACIAS!**